УТВЕРЖДАЮ
Директор
Севрук-Вьюгова Е. А.
«30» 07 2015 г.

Правила поведения и порядок предоставления услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Вознесенский»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, Федеральными законами "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Вознесенский» (далее - Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники; соблюдения установленного порядка в здании и служебных помещениях и являются обязательными для исполнения. Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах.

1. **Основные понятия.**

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг. ***Медицинское вмешательство*** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций. ***Услуги медицинского сервиса*** и услуги, косвенно связанные с медицинскими, - услуги гражданам и организациям, выполняемые Клиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи. ***Пациент*** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния. ***Посетителем Клиники*** признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Клиники, для которого Клиника не является местом работы. ***Несовершеннолетние лица*** в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники только в сопровождении близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих их лиц). ***Лечащий врач*** - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2. **Права и обязанности пациента**

2.1. Пациент имеет право на: уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала; выбор врача, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в

холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.); находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения; потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях; курить в помещениях Клиники; выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления; изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок; помещать на стендах объявления без разрешения руководства Клиники; производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники; выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях; находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви. запрещается доступ в здание и служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

4.Ответственность за нарушение настоящих Правил

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.3. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с директором или главным врачом), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований.

5. Права и обязанности лечащего врача

5.1. Лечащий врач имеет право: самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги; вправе с уведомлением пациента вносить изменения в лечение и провести дополнительное специализированное лечение; в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Клиника вправе назначить другого врача или отменить прием, приняв меры для предварительного уведомления пациента; медицинский работник имеет право на защиту своей профессиональной чести и достоинства; совершенствование профессиональных знаний.

5.2. Лечащий врач обязан: оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ

добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. Медицинская карта пациента является собственностью клиники и хранится в регистратуре клиники. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. Например, на рентген. Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача.

При направлении пациента из другого медицинского учреждения для прохождения конкретных методов немедикаментозного лечения в условиях Клиники - Клиника несет ответственность за качественное выполнение назначенных процедур. Клиника имеет право отказать в проведении конкретных рекомендованных процедур при наличии явных противопоказаний. Также лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка клиники, а также если это лечение может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства.

6.3. Плановое курсовое лечение пациента.

В случае согласия пациента с предложенным планом лечения врачом клиники разрабатывается индивидуальный график лечения (проведения лечебных процедур). Для получения должного терапевтического эффекта и обеспечения качества лечения, необходимо принимать процедуры регулярно, в назначенное время. В ходе лечения необходимо соблюдать данные рекомендации. Рекомендации для пациентов, получающих лечение представлены в информационных листах рекомендаций, выдаваемых лично пациенту. Пациент должен сообщать персоналу и лечащему врачу обо всех изменениях в состоянии здоровья и самочувствии в ходе лечения. В ходе курса лечения предусмотрены обязательные контрольные явки пациента к лечащему врачу. Врач имеет право изменять план лечения в соответствие с принципом динамичности лечебных мероприятий. По окончании курса обязательно посещение лечащего врача для определения дальнейшей тактики ведения пациента, получения рекомендаций.